

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SÍTIO WEB

Tal como previsto no Regulamento (UE) n.º 679/2016 relativo à proteção dos dados pessoais, fornecemos a seguir, nos termos dos artigos 13.º e 14.º, informações sobre o tratamento de dados pessoais

1. Controlador de dados

NETTUNO SRL, Viale Industria 16/18, Castelli Calepio (BG), CF e VAT n.º 01568950164, Tel. 035.847508.

2. Tipo de dados tratados

Os dados pessoais tratados pela Sociedade incluem, mas não se limitam a, as seguintes categorias de dados relativos ao Cliente:

- I. **dados pessoais** fornecidos para receber um serviço específico (por exemplo, nome e informações de contacto);
- II. **dados de navegação** (por exemplo, endereço IP, localização - país, informações sobre as páginas visitadas pelo utilizador no sítio Web, hora de acesso ao sítio Web, tempo passado em cada página, análise do fluxo de cliques. Embora a Empresa não recolha estas informações para as associar a utilizadores específicos, é possível identificar esses utilizadores diretamente através destas informações ou utilizando outras informações recolhidas);
- III. **cookies** (ou seja, pequenos ficheiros de texto que podem ser enviados e registados no computador do utilizador pelos sítios Web visitados e depois reenviados para os mesmos sítios quando o utilizador os visita novamente. Ver a política de cookies do sítio Web para mais pormenores).

3. Objetivo do tratamento

Os dados são tratados pela Empresa no âmbito das suas actividades económicas e comerciais para as seguintes finalidades:

- a) para executar um pedido específico do utilizador ou prestar o serviço solicitado ("Serviço");
- b) para a análise e melhoria dos serviços e produtos oferecidos;
- c) enviar comunicações de marketing por correio eletrónico sobre serviços e produtos semelhantes aos fornecidos, entendendo-se que o utilizador terá a oportunidade de se opor a essas comunicações em qualquer altura;
- d) participar em estudos de mercado ou outras iniciativas para testar a satisfação com produtos e serviços através de ferramentas de comunicação automatizadas, tais como correio eletrónico, mensagens automáticas e outras ferramentas de comunicação remota;
- e) para efetuar uma análise das preferências, actividades e hábitos de compra, a fim de enviar as comunicações de marketing acima indicadas. (*Finalidades de marketing*);
- f) a fim de efetuar comunicações para fins de Marketing nos termos da presente Política, de formas não invasivas de segmentação baseadas, nomeadamente, em categorias como a categoria profissional do membro, a cidade/província/região em que está sediado e o tipo de serviço e/ou produto fornecido pela Empresa. (*Finalidades de interesse legítimo de marketing*).

4. Modalidades de tratamento

Os dados podem ser tratados em papel, por meios automatizados ou electrónicos, incluindo correio ou correio electrónico, telefone (por exemplo, chamadas automatizadas, SMS, MMS), fax e outros meios (por exemplo, sítios Web, aplicações móveis).

5. Destinatários dos dados

Os Dados podem ser processados por pessoas singulares e/ou colectivas que operam em nome da Empresa e em virtude de obrigações contratuais específicas e com sede em países da UE ou fora da UE.

Os dados podem ser divulgados a terceiros para cumprir obrigações legais, para cumprir ordens de autoridades públicas ou para exercer um direito da Empresa perante as autoridades judiciais.

6. Transferência de dados para o estrangeiro

Os dados podem ser livremente transferidos para fora do território nacional para países da União Europeia. Caso o Cliente pretenda obter mais informações sobre as garantias em vigor e solicitar uma cópia das mesmas, pode contactar a Empresa a qualquer momento, da forma indicada no presente aviso.

7. Ligações a sítios Web de terceiros

Os sítios Web de terceiros acessíveis a partir deste sítio Web são da responsabilidade desses terceiros. A Empresa declina qualquer responsabilidade pelos pedidos e/ou transmissão de dados pessoais a sítios Web de terceiros.

8. Conservação de dados

Os Dados processados para fornecer o Serviço e obter a Satisfação do Cliente serão retidos pela Empresa durante o período considerado estritamente necessário para cumprir estes objectivos. No entanto, a Sociedade pode continuar a conservar esses Dados durante um período mais longo, na medida em que tal seja necessário para proteger os interesses da Sociedade relativamente a uma potencial responsabilidade relacionada com a prestação do Serviço.

Os dados processados para fins de marketing e definição de perfis serão conservados pela Sociedade a partir do momento em que o utilizador dá o seu consentimento até o revogar. Assim que o seu consentimento for retirado, os Dados deixarão de ser utilizados para estes fins, embora possam ainda ser retidos pela Empresa, em particular na medida do necessário para proteger os interesses da Empresa relativamente a potenciais responsabilidades relacionadas com esse processamento, exceto se forem fornecidos esclarecimentos adicionais pela autoridade de supervisão relevante a este respeito.

Os dados tratados para melhorar a experiência do utilizador nos sítios Web serão conservados durante os períodos indicados na política de cookies da empresa.

9. Direitos do cliente

Relativamente ao tratamento de dados descrito no presente aviso, o Cliente pode exercer, em qualquer altura, os direitos previstos no RGPD (artigos 15.º a 21.º), nomeadamente

- receber a confirmação da existência dos Dados e do acesso ao seu conteúdo (direito de acesso);
- atualizar, alterar e/ou corrigir os dados (direito de retificação);

- solicitar o apagamento ou a limitação do tratamento dos dados tratados em violação da lei, incluindo os dados cuja conservação não é necessária relativamente às finalidades para as quais os dados foram recolhidos ou tratados (direito a ser esquecido e direito à limitação);
- opor-se ao tratamento (direito de oposição);
- revogar o consentimento, caso tenha sido dado, sem prejuízo da legalidade do tratamento efectuado com base no consentimento dado antes da revogação;
- apresentar uma queixa junto da Autoridade de Controlo (Autoridade de Proteção de Dados www.garanteprivacy.it) em caso de violação dos regulamentos de proteção de dados;
- receber uma cópia eletrónica dos Dados que lhe dizem respeito, a fim de os transferir para si próprio ou para um prestador de serviços diferente, nos casos em que a Empresa processa esses Dados com base no seu consentimento ou com base na circunstância de o processamento ser necessário para a prestação dos serviços e/ou produtos solicitados e os Dados serem processados por meios automatizados (direito à portabilidade dos dados).

Para exercer estes direitos, o Cliente pode contactar o Responsável pela Proteção de Dados, que pode ser contactado enviando um pedido para nettuno@nettuno.net, ou enviando a comunicação por correio para:

Neptune Ltd.
Viale Industria 16/18
24060 Castelli Calepio (BG)
c.a.: Responsável pela proteção de dados

Ao contactar-nos, o cliente deve certificar-se de que inclui o seu nome, endereço eletrónico/postal e/ou número(s) de telefone para garantir que o seu pedido pode ser tratado corretamente.

10. Alterações e actualizações

A presente política de privacidade entrou em vigor em 24/05/2018.

A Empresa reserva-se o direito de alterar a Política de Privacidade, em parte ou na totalidade, ou simplesmente de atualizar o seu conteúdo (por exemplo, devido a alterações na legislação aplicável). A Empresa publicará quaisquer actualizações neste sítio Web.

Castelli Calepio, 6 de fevereiro de 2019