

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

Comme le prévoit le règlement européen 679/2016 sur la protection des données personnelles, nous fournissons ci-dessous, en application des articles 13 et 14, des informations sur le traitement des données personnelles.

1. Responsable du traitement des données

NETTUNO SRL, Viale Industria 16/18, Castelli Calepio (BG), CF et n° de TVA 01568950164, Tel. 035.847508.

2. Type de données traitées

Les données personnelles traitées par la société comprennent, sans s'y limiter, les catégories suivantes de données relatives au client :

- I. **les données personnelles** fournies pour bénéficier d'un service spécifique (par exemple, le nom et les coordonnées) ;
- II. **les données de navigation** (par exemple, l'adresse IP, la localisation - le pays, les informations sur les pages visitées par l'utilisateur sur le site web, l'heure d'accès au site web, le temps passé sur chaque page, l'analyse du flux de clics. Bien que l'entreprise ne collecte pas ces informations pour les associer à des utilisateurs spécifiques, il est toujours possible d'identifier ces utilisateurs directement grâce à ces informations ou en utilisant d'autres informations collectées) ;
- III. **les cookies** (c'est-à-dire de petits fichiers texte qui peuvent être envoyés et enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur par les sites web visités et qui sont ensuite renvoyés aux mêmes sites lorsque l'utilisateur les visite à nouveau. Voir la politique du site en matière de cookies pour plus de détails).

3. Finalité du traitement

Les données sont traitées par la société dans le cadre de ses activités économiques et commerciales aux fins suivantes :

- a) pour exécuter une demande spécifique de l'utilisateur ou fournir le service demandé ("service") ;
- b) pour l'analyse et l'amélioration des services et produits offerts ;
- c) envoyer des communications commerciales par courrier électronique sur des services et des produits similaires à ceux fournis, étant entendu que vous aurez la possibilité de vous opposer à ces communications à tout moment ;
- d) pour réaliser des études de marché ou d'autres initiatives visant à évaluer la satisfaction à l'égard des produits et services au moyen d'outils de communication automatisés tels que le courrier électronique, les messages automatisés et d'autres outils de communication à distance ;
- e) effectuer une analyse des préférences, des activités et des habitudes d'achat, afin d'envoyer les communications commerciales indiquées ci-dessus. (*Fins de marketing*) ;
- f) afin d'effectuer des communications à des fins de marketing conformément à la présente politique, des formes non invasives de segmentation basées, entre autres, sur des catégories telles que la catégorie professionnelle des membres, la ville/province/région dans laquelle ils sont basés et le type de service et/ou de produit fourni par l'entreprise. (*Finalités de l'intérêt marketing légitime*).

4. Modalités de traitement

Les données peuvent être traitées sur papier, par des moyens automatisés ou électroniques, y compris le courrier ou l'e-mail, le téléphone (par exemple, appels automatisés, SMS, MMS), la télécopie et d'autres moyens (par exemple, sites web, applications mobiles).

5. Destinataires des données

Les données peuvent être traitées par des personnes physiques et/ou morales agissant pour le compte de la société et en vertu d'obligations contractuelles spécifiques et basées dans des pays de l'UE ou des pays tiers.

Les données peuvent être divulguées à des tiers pour remplir des obligations légales, pour se conformer à des ordres des autorités publiques ou pour exercer un droit de l'entreprise devant les autorités judiciaires.

6. Transfert de données à l'étranger

Les données peuvent être librement transférées en dehors du territoire national vers des pays de l'Union européenne.

Si le client souhaite obtenir de plus amples informations sur les garanties en place et en demander une copie, il peut contacter la société à tout moment de la manière indiquée dans le présent avis.

7. Liens vers des sites web de tiers

Les sites web de tiers accessibles à partir de ce site web relèvent de la responsabilité de ces tiers.

L'entreprise décline toute responsabilité en cas de demande et/ou de transmission de données personnelles à des sites web tiers.

8. Conservation des données

Les données traitées pour fournir le service et obtenir la satisfaction du client seront conservées par la Société pendant la période considérée comme strictement nécessaire pour atteindre ces objectifs. Toutefois, la Société peut continuer à conserver ces données pendant une période plus longue dans la mesure où cela est nécessaire pour protéger les intérêts de la Société en ce qui concerne la responsabilité potentielle liée à la fourniture du Service.

Les données traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées par la Compagnie à partir du moment où vous donnez votre consentement et jusqu'à ce que vous le révoquiez. Une fois votre consentement retiré, les données ne seront plus utilisées à ces fins, bien qu'elles puissent encore être conservées par la Société, en particulier dans la mesure nécessaire pour protéger les intérêts de la Société en ce qui concerne la responsabilité potentielle liée à ce traitement, à moins que l'autorité de surveillance compétente ne fournisse des éclaircissements supplémentaires à cet égard.

Les données traitées pour améliorer l'expérience de l'utilisateur sur les sites web seront conservées pendant les périodes indiquées dans la politique de l'entreprise en matière de cookies.

9. Droits des clients

En ce qui concerne le traitement des données décrit dans le présent avis, le client peut exercer à tout moment les droits prévus par le GDPR (articles 15 à 21), y compris :

- recevoir la confirmation de l'existence des données et de l'accès à leur contenu (droit d'accès) ;
- mettre à jour, modifier et/ou corriger les données (droit de rectification) ;

- demander la suppression ou la limitation du traitement des données traitées en violation de la loi, y compris les données dont la conservation n'est pas nécessaire au regard des finalités pour lesquelles les données ont été collectées ou traitées (droit à l'oubli et droit à la limitation) ;
- s'opposer au traitement (droit d'opposition) ;
- révoquer le consentement, lorsqu'il a été donné, sans préjudice de la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant la révocation ;
- déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance (Autorité de protection des données www.garanteprivacy.it) en cas de violation des règles de protection des données ;
- recevoir une copie électronique des données le concernant, afin de les transférer à lui-même ou à un autre prestataire de services, dans les cas où la société traite ces données sur la base de son consentement ou sur la base de la circonstance que le traitement est nécessaire à la fourniture des services et/ou produits demandés et que les données sont traitées par des moyens automatisés (droit à la portabilité des données).

Pour exercer ces droits, le client peut contacter le délégué à la protection des données, qui peut être contacté en envoyant une demande à nettuno@nettuno.net, ou en adressant la communication par courrier à :

Neptune Ltd.
Viale Industria 16/18
24060 Castelli Calepio (BG)
c.a. : Délégué à la protection des données

Lorsqu'il nous contacte, le client doit veiller à indiquer son nom, son adresse électronique/postale et/ou son (ses) numéro(s) de téléphone afin que sa demande puisse être traitée correctement.

10. Changements et mises à jour

La présente politique de confidentialité est entrée en vigueur le 24/05/2018.

L'entreprise se réserve le droit de modifier la politique de protection de la vie privée, en partie ou en totalité, ou simplement d'en actualiser le contenu (par exemple, en raison de changements dans la législation applicable). L'entreprise publiera toute mise à jour sur ce site web.

Castelli Calepio, 6 février 2019