

## POLITIQUE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

NETTUNO S.r.l., entreprise leader sur le marché italien de la production de produits d'hygiène et de soin des mains, a décidé de faire de la qualité et de l'environnement un facteur stratégique de première importance, au même titre que les ressources, afin de pouvoir répondre de manière adéquate aux besoins croissants du client et de maintenir une position de leader dans notre secteur.

**Le respect du temps, la qualité du service, l'innovation, la protection de l'environnement et de la santé humaine** sont des armes concurrentielles qui conduisent notre entreprise à se gérer dans une perspective d'amélioration continue.

*À cette fin, notre objectif est de toujours satisfaire nos clients en leur fournissant le meilleur service, en nous efforçant constamment de nous améliorer et d'améliorer tout ce que nous faisons par le biais d'un processus d'amélioration continue.*

Nous nous engageons à poursuivre notre objectif en adoptant un comportement fondé sur des principes élevés de professionnalisme et de respect des exigences contractuelles des clients et des réglementations obligatoires applicables aux services de notre entreprise, tant en interne que dans nos relations avec les clients et les fournisseurs.

**Les RESSOURCES HUMAINES** sont le facteur concurrentiel par excellence. Le succès des entreprises, la sécurité et la satisfaction des clients dépendent essentiellement des personnes. Les personnes sont en fait la source de notre force

La direction de l'entreprise s'engage à :

- favoriser le développement personnel et professionnel afin d'offrir un service toujours meilleur et de sensibiliser son personnel aux questions environnementales
- investir dans des machines et des équipements technologiquement avancés, non seulement pour optimiser les temps de production, mais aussi pour réduire les déchets et préserver l'environnement.
- développer son activité "Soins de la peau" et conquérir d'importants marchés européens et non européens avec des concurrents de premier plan.
- développer des lignes de produits respectueux de l'environnement qui satisfont même les clients les plus sensibles à l'environnement
- réduire la consommation de ressources énergétiques en investissant dans les meilleures technologies
- encourager le recyclage et la réutilisation
- réduire/éliminer les émissions et les déchets directement à la source
- adopter, dans leurs processus, des méthodes de travail et des technologies visant à prévenir la pollution
- collaborer avec les autorités et les citoyens pour améliorer la qualité de l'environnement.
- comprendre les besoins et les attentes des parties prenantes
- prendre en compte et analyser les facteurs contextuels internes et externes
- déterminer les risques et les opportunités et définir les actions qui en découlent

La direction s'engage à évaluer et à déterminer les objectifs de développement du système de gestion de la qualité et de l'environnement au moins une fois par an.

**Nous avons donc la ferme intention de prendre toutes les mesures nécessaires pour maintenir la certification UNI EN ISO 9001 et 14001.**

La gestion



Castelli Calepio, 6 février 2019