

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La NETTUNO S.r.I. azienda leader nel mercato italiano nella produzione di prodotti per la cura e l'igiene delle mani ha deciso di fare della Qualità e dell'ambiente un fattore strategico di primaria importanza, al pari delle risorse, per essere in grado di rispondere adeguatamente alle crescenti esigenze del Cliente e mantenere una posizione di avanguardia nel nostro settore.

Rispetto dei tempi, qualità del servizio, innovazione, protezione dell'ambiente e della salute umana sono da considerarsi armi competitive che portano la nostra Azienda a gestirsi in un'ottica di miglioramento continuativo

A questo scopo, è nostro obiettivo soddisfare sempre i nostri Clienti, fornendo il miglior servizio, sforzandoci costantemente di migliorare noi stessi ed ogni cosa che facciamo attraverso un processo di miglioramento continuo.

Noi ci impegniamo a perseguire il nostro scopo attraverso un comportamento basato su alti principi di professionalità e di rispetto delle richieste contrattuali dei Clienti e della normativa cogente applicabile ai servizi della nostra azienda sia al nostro interno, sia nei rapporti con i clienti e i fornitori.

Le **RISORSE UMANE** sono il fattore competitivo per eccellenza. Il successo aziendale, la sicurezza e la soddisfazione del cliente dipenderanno essenzialmente dalle persone. Le persone sono infatti la fonte della nostra forza

La direzione aziendale si impegna a :

- favorire la crescita sia sul piano personale che professionale al fine di offrire un servizio sempre migliore e sensibilizzare il proprio personale su tematiche ambientali
- investire in macchinari e attrezzature tecnologicamente avanzate non solo per ottimizzare le tempistiche di produzione ma anche per ridurre gli sprechi e salvaguardare la protezione dell'ambiente.
- ampliare il proprio business nell'ambito dello "Skin care" e conquistare importanti mercati europei ed extraeuropei con competitori di altissimo livello.
- sviluppare linee di prodotti a basso impatto ambientale che soddisfino anche i clienti più sensibili alle tematiche ambientali
- ridurre i consumi di risorse energetiche investendo nelle migliori tecnologie
- incoraggiare il riciclo ed il riutilizzo
- ridurre/eliminare direttamente alla fonte le emissioni e i rifiuti
- adottare, nei propri processi, metodi di lavoro e tecnologie finalizzate alla prevenzione dell'inquinamento
- collaborare con le autorità e con i cittadini per una sempre migliore qualità dell'ambiente.
- comprendere le esigienze e le aspettative delle parti interessate
- considerare e analizzare i fattori d contesto interni ed esterni
- determinare rischi e opportunità definendo le azioni conseguenti

La Direzione si impegna a valutare e a determinare con frequenza almeno annuale gli obiettivi di sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente

È pertanto nostra ferma volontà che si prendano tutti i provvedimenti necessari per mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001 e 14001

La Direzione

76